

Gebruiksvoorwaarden RH Business Company h.o.d.n. Green Flags



Gebruiker van deze voorwaarden: RH Business Company B.V., statutair gevestigd te Wouw, gemeente Roosendaal, kantoorhoudende te Waterstraat 1, 4724 BG Wouw, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92310079, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder RH Business Holding B.V., hierna te noemen: **“RH Business Company”**.

Deel I – Gebruiksvoorwaarden / Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. De begrippen en definities die in de Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan hieronder is gegeven.
2. **Aanbod:** enig aanbod van RH Business Company in het kader van het leveren van diensten, waaronder onder meer begrepen een aanbod in de vorm van een offerte, abonnementsvoorstel, opdrachtbevestiging of een algemeen aanbod dat online wordt gedaan en aldaar kan worden aanvaard.
3. **Account:** een combinatie van een inlognaam en wachtwoord voor het persoonlijke account van Afnemer dan wel diens Eindgebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot het Platform.
4. **Add-on:** een aanvullende, al dan niet betaalde, functionaliteit of dienst die door RH Business Company naast de basisdienstverlening ter beschikking wordt gesteld.
5. **Afnemer:** de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon met wie RH Business Company een Overeenkomst heeft gesloten. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet bestemd voor consumenten.
6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige gebruiksvoorwaarden / algemene voorwaarden.
7. **Audit:** de door of namens RH Business Company uitgevoerde analyse, meting, toetsing en/of monitoring van het recruitmentproces van Afnemer, waaronder mede begrepen het uitvoeren of faciliteren van Testaanvragen en het opstellen van Rapportages.
8. **Auditdata:** alle data, uitkomsten, loggegevens, meetgegevens, analyses, bevindingen en andere informatie die in het kader van de Audit via het Platform of anderszins wordt verzameld, gegenereerd of verwerkt.
9. **Dienst(en):** de door RH Business Company op grond van de Overeenkomst te leveren diensten, waaronder mede begrepen het ter beschikking stellen van het Platform, het uitvoeren of faciliteren van Audits, het opstellen van Rapportages, het aanbieden van Modules, Add-ons en koppelingen met derden, alsmede alle daarmee samenhangende werkzaamheden.
10. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die door de Afnemer geautoriseerd is om het Platform te gebruiken.
11. **Externe Vacaturekanalen:** websites, jobboards, ATS-systemen, recruitmentsystemen, socialmediaplatforms, carrièresites, e-mailomgevingen en overige digitale of fysieke kanalen van derden waarop of waarlangs vacatures, sollicitatieprocessen en/of Testaanvragen kunnen worden gepubliceerd, ontvangen, verwerkt of beoordeeld.
12. **Kantooruren:** de uren op een Werkdag tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd).

13. **Menselijke Testaanvraag:** een Testaanvraag die geheel of gedeeltelijk wordt ingediend, opgevolgd of afgerond door een natuurlijke persoon die handelt in opdracht van RH Business Company of Afnemer ten behoeve van de Audit.
14. **Module:** een aanvullende of afzonderlijke functionaliteit binnen het Platform waarvoor een aparte vergoeding of Verbruikskosten in rekening kunnen worden gebracht.
15. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt na aanvaarding van een Aanbod door de Afnemer, waar de onderhavige Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van uitmaken en op basis waarvan RH Business Company Diensten verleent aan de Afnemer.
16. **Partij:** een partij bij de Overeenkomst.
17. **Platform:** het online platform van RH Business Company, of enig daarmee verbonden systeem, dashboard, portaal of applicatie, waartoe toegang kan worden verkregen via een Account.
18. **Rapportage:** iedere door RH Business Company aan Afnemer verstrekte rapportage, analyse, samenvatting, dashboardweergave, benchmark, conclusie of advies in het kader van de Dienst.
19. **RH Business Company:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RH Business Company B.V., gevestigd te Wouw, gemeente Roosendaal, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92310079.
20. **Schriftelijk:** op papier alsmede in elektronische vorm, waaronder per e-mail of via het Platform, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat. Waar het begrip Schriftelijk in de context van ingebrekestelling, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst wordt gebruikt, wordt daarmee ten aanzien van de Afnemer tevens elektronische communicatie bedoeld, tenzij RH Business Company uitdrukkelijk anders aangeeft.
21. **Synthetische Testaanvraag:** een Testaanvraag die geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd of op basis van een fictief of synthetisch testprofiel wordt gegenereerd, ingediend of verwerkt ten behoeve van de Audit.
22. **Testaanvraag:** iedere sollicitatie, reactie, inschrijving, contactpoging, kandidaatinteractie of andere testhandeling die door of namens RH Business Company of Afnemer wordt uitgevoerd of gefaciliteerd ter toetsing van het recruitmentproces, ongeacht of sprake is van een Synthetische Testaanvraag of een Menselijke Testaanvraag.
23. **Verbruikskosten:** de vergoedingen die op basis van daadwerkelijk gebruik van het Platform, Modules, Add-ons, Testaanvragen, koppelingen met derden of andere gebruiksafhankelijke onderdelen van de Dienst in rekening worden gebracht.
24. **Vertrouwelijke Informatie:** alle niet-publieke informatie die betrekking heeft op een of beide Partijen en waarvan een Partij aangeeft dat deze vertrouwelijk is, of die naar haar aard of onder de omstandigheden van verstrekking als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
25. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de volgens de Nederlandse Algemene termijnenwet erkende feestdagen en de dagen waarvan RH Business Company vooraf, al dan niet via haar website, het Platform of per e-mail, heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. De Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op ieder Aanbod van RH Business Company en op de uitvoering van alle (toekomstige) Overeenkomsten met Afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dergelijke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze Schriftelijk uitdrukkelijk door RH Business Company zijn aanvaard.

3. In geval van onderlinge strijdigheid tussen de toepasselijke documenten, bepalingen en definities opgenomen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document:
 1. het Aanbod en/of de opdrachtbevestiging;
 2. de verwerkersovereenkomst, voor zover de strijdigheid betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens;
 3. de Algemene Voorwaarden;
 4. eventuele door RH Business Company uitdrukkelijk Schriftelijk aanvaarde voorwaarden van de Afnemer.
4. De verwerkersovereenkomst is als Bijlage 1 aan deze Algemene Voorwaarden gehecht en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Ieder Aanbod dat door RH Business Company wordt gedaan in de vorm van een offerte of voorstel is vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij op het Aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld. Indien dagtekening ontbreekt, vangt voornoemde periode aan op de dag waarop RH Business Company het Aanbod aan de Afnemer heeft toegezonden.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een Aanbod door de Afnemer.
3. Een Overeenkomst kan tevens tot stand komen door het aanmaken van een Account, het activeren van een abonnement, het in gebruik nemen van het Platform, het afnemen van een Module of Add-on, dan wel doordat RH Business Company op verzoek van Afnemer aanvangt met de uitvoering van de Dienst.
4. RH Business Company is alleen gebonden aan een door de Afnemer gedane, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkende, aanvaarding van een Aanbod, indien RH Business Company de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert. Het voorgaande doet geen afbreuk aan hetgeen in artikel 2 lid 2 is bepaald.
5. Alle prijzen, tarieven en andere gegevens in enig Aanbod zijn onder voorbehoud van programmeer-, type- en kennelijke fouten. Indien een prijs of ander gegeven in een Aanbod is gebaseerd op door de Afnemer verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft RH Business Company het recht het Aanbod en de daarop gebaseerde afspraken daarop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
6. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4 - Omschrijving en reikwijdte van de dienstverlening

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal RH Business Company zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Door RH Business Company gecommuniceerde of tussen Partijen overeengekomen termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
2. De Diensten van RH Business Company kunnen onder meer bestaan uit het ter beschikking stellen van het Platform, het uitvoeren of faciliteren van Audits, het genereren, indienen en/of verwerken van Testaanvragen, het opstellen van Rapportages, het aanbieden van Modules en Add-ons, het verzorgen van koppelingen met derden en het verlenen van ondersteuning in verband met het gebruik van de Dienst. De concrete inhoud, omvang, eventuele

volumelimiten, modules, abonnementsvormen en andere klantspecifieke afspraken worden vastgelegd in het Aanbod, op het Platform of anderszins Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.

3. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de Diensten van RH Business Company gericht op het analyseren, meten en optimaliseren van het recruitmentproces en de candidate journey van Afnemer. De Diensten zijn niet primair bedoeld voor individuele personeelsbeoordeling, disciplinaire maatregelen of arbeidsrechtelijke besluitvorming ten aanzien van specifieke natuurlijke personen.
4. Alle verplichtingen van RH Business Company uit hoofde van de Overeenkomst gelden als inspanningsverplichtingen en nimmer als resultaatsverplichtingen, tenzij RH Business Company Schriftelijk uitdrukkelijk een specifiek resultaat heeft gegarandeerd. RH Business Company garandeert niet dat met de Dienst een bepaald commercieel resultaat, een bepaalde conversie, een bepaalde responstijd, een bepaald kwaliteitsniveau of een volledig foutloze of ononderbroken werking van het recruitmentproces van Afnemer wordt bereikt.
5. RH Business Company heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele daarmee samenhangende kosten komen alleen voor rekening van de Afnemer indien en voor zover Partijen dat zijn overeengekomen.

Artikel 5 - Toegang tot en gebruik van het platform, accounts en gebruikersbeheer

1. Om toegang tot het Platform te verkrijgen heeft de Afnemer een licentie of ander gebruiksrecht nodig. Een dergelijke licentie geeft de Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om het Platform als online-dienst (Software-as-a-Service) te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst en uitsluitend voor het onder de Overeenkomst beoogde gebruik.
2. Het gebruiksrecht op het Platform mag uitsluitend worden gebruikt voor eigen doeleinden binnen de eigen organisatie van de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan het Platform, Accounts, Modules of andere onderdelen van de Dienst aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren, te verkopen, over te dragen of anderszins commercieel te exploiteren, behoudens Schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van RH Business Company.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen geldt het volgende:
 1. het gebruiksrecht vangt aan op de dag dat RH Business Company toegang tot het Platform verstrekt aan Afnemer, bijvoorbeeld door middel van het verstrekken van inloggegevens, het activeren van een Account of de mededeling dat Afnemer zelfstandig een Account kan aanmaken;
 2. het gebruiksrecht wordt aangegaan voor de overeengekomen initiële looptijd en, bij gebreke van een afzonderlijke afspraak daaromtrent, voor een minimale duur van één (1) maand;
 3. na afloop van de overeengekomen looptijd wordt het gebruiksrecht automatisch en stilzwijgend verlengd met telkens eenzelfde periode;
 4. het gebruiksrecht kan tegen het einde van de dan lopende periode door beide Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Naast het gebruiksrecht op het Platform kan de Afnemer gebruik maken van Modules, Add-ons, koppelingen met derden en andere onderdelen van de Dienst waarvoor afzonderlijke vergoedingen of Verbruiskosten in rekening worden gebracht.
5. De Overeenkomst en de daaronder verstrekte gebruiksrechten kunnen door de Afnemer niet tussentijds worden opgezegd, behoudens Schriftelijke instemming van RH Business

Company of voor zover dwingend recht anders voorschrijft. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

6. Na einde van het gebruiksrecht of de Overeenkomst zal RH Business Company gerechtigd zijn de toegang tot het Platform te beëindigen en, behoudens andersluidende afspraken of wettelijke verplichtingen, alle aan de Afnemer gerelateerde data binnen het Platform te verwijderen.
7. RH Business Company zal aan de Afnemer logingegevens voor een administrator-Account ter beschikking stellen, dan wel de Afnemer de mogelijkheid bieden zelfstandig een dergelijk Account aan te maken. Indien overeengekomen kan de Afnemer met diens Account sub-accounts of Accounts voor andere Eindgebruikers aanmaken. Voor dergelijke Accounts gelden dezelfde voorwaarden als voor gewone Accounts.
8. Een Account is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden. Logingegevens dienen te allen tijde geheim te worden gehouden. De Afnemer is verplicht voor ieder Account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren en een eventueel door RH Business Company verstrekt standaardwachtwoord onverwijld te wijzigen.
9. RH Business Company is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en mag ervan uitgaan dat degene die inlogt op een Account ook daadwerkelijk een namens de Afnemer geautoriseerde Eindgebruiker betreft. RH Business Company mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een Account worden verricht, plaatsvinden onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van de Afnemer.
10. De Afnemer is, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het eindgebruikersbeheer, het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken, wijzigen of verwijderen van Accounts, voor zover deze mogelijkheden onderdeel uitmaken van de Dienst.
11. Indien logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt, zijn uitgelekt of anderszins (vermoedelijk) onbevoegd zijn gebruikt, zal de Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. De Afnemer zal RH Business Company daarvan onverwijld in kennis stellen, zodat RH Business Company zo nodig aanvullende maatregelen kan treffen.
12. RH Business Company is gerechtigd het gebruik van Accounts, licenties, Modules en verbruiksvolumes geautomatiseerd of anderszins te monitoren ter verificatie van naleving van de Overeenkomst, mits dit op proportionele wijze en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving geschiedt.
13. Indien blijkt dat de Afnemer meer Accounts, licenties, Modules of verbruiksvolumes gebruikt dan overeengekomen, is RH Business Company gerechtigd de daarmee corresponderende vergoedingen met terugwerkende kracht vanaf de datum van de overschrijding of, indien die datum redelijkerwijs niet kan worden vastgesteld, vanaf de datum waarop die overschrijding redelijkerwijs geacht wordt te zijn aangevangen, in rekening te brengen.

Artikel 6 - Modules, add-ons, koppelingen met derden en externe vacaturekanalen

1. RH Business Company kan aan de Afnemer de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van Modules, Add-ons, koppelingen met derden en andere aanvullende onderdelen van de Dienst. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, maken deze uitsluitend onderdeel uit van de Overeenkomst voor zover deze door de Afnemer zijn afgenomen of door RH Business Company aan de Afnemer beschikbaar zijn gesteld.
2. RH Business Company is gerechtigd de inhoud, omvang, functionaliteit en beschikbaarheid van Modules, Add-ons en koppelingen met derden van tijd tot tijd te wijzigen, uit te breiden, te beperken of te beëindigen. Indien een dergelijke wijziging leidt tot een wezenlijke

- beperking van een door Afnemer afgenomen functionaliteit, zal RH Business Company zich inspannen de Afnemer daarvan tijdig voorafgaand op de hoogte te stellen.
3. Het gebruik van Modules, Add-ons, koppelingen met derden en bepaalde Externe Vacaturekanalen kan afhankelijk zijn van aanvullende voorwaarden van RH Business Company of van de betreffende derde. De Afnemer staat ervoor in dat zij dergelijke toepasselijke voorwaarden naleeft.
 4. Indien de Afnemer gebruik maakt van koppelingen met derden of Externe Vacaturekanalen, is de Afnemer zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden van de daarvoor vereiste rechten, toestemmingen, accounts, licenties en technische voorzieningen.
 5. RH Business Company staat niet in voor de voortdurende beschikbaarheid, juistheid, compatibiliteit of werking van diensten, systemen, koppelingen, interfaces of kanalen van derden. Storingen, wijzigingen, beperkingen of beëindiging aan de zijde van een derde komen niet voor rekening en risico van RH Business Company.
 6. RH Business Company is gerechtigd de toegang tot een Module, Add-on, koppeling met derden of Extern Vacaturekanaal geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen indien:
 1. dit noodzakelijk is in verband met onderhoud, beveiliging of de goede werking van de Dienst;
 2. de betreffende derde de beschikbaarheid van haar dienst, systeem of kanaal wijzigt, opschort of beëindigt;
 3. naar het oordeel van RH Business Company sprake is van onrechtmatig, ongeoorloofd of strijdig gebruik met de Overeenkomst of toepasselijke voorwaarden van derden.
 7. Voor zover aan het gebruik van Modules, Add-ons, koppelingen met derden, Externe Vacaturekanalen of bepaalde onderdelen van de Dienst Verbruikskosten zijn verbonden, zullen deze overeenkomstig de Overeenkomst of het toepasselijke Aanbod aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Testaanvragen en auditmethodiek

1. RH Business Company kan in het kader van de Dienst Testaanvragen uitvoeren, faciliteren, laten uitvoeren of verwerken ten behoeve van de Audit van het recruitmentproces van Afnemer.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen bepaalt RH Business Company de wijze waarop de Audit technisch en operationeel wordt ingericht en uitgevoerd, waaronder mede begrepen de keuze van methodiek, timing, frequentie, vorm, kanaal, testprofiel, meetwijze en rapportagevorm, met inachtneming van de door Afnemer verstrekte instructies en de aard van de afgenomen Dienst.
3. RH Business Company is gerechtigd om bij de uitvoering van de Audit gebruik te maken van Synthetische Testaanvragen, Menselijke Testaanvragen of een combinatie daarvan.
4. Voor zover de Audit, Testaanvragen of Rapportages mede zijn gebaseerd op gegevens, instructies, instellingen, koppelingen, processen, vacature-inhoud of andere input van Afnemer, staat Afnemer ervoor in dat deze juist, volledig, actueel en rechtmatig zijn.
5. RH Business Company garandeert niet dat iedere Testaanvraag wordt ontvangen, verwerkt, gelezen, geregistreerd, beantwoord of volledig wordt meegenomen in de Audit of Rapportage. De aard van de Dienst brengt mee dat uitkomsten mede afhankelijk zijn van systemen, personen, instellingen en omstandigheden aan de zijde van Afnemer of derden.
6. RH Business Company is gerechtigd Testaanvragen niet uit te voeren, af te breken, op te schorten of buiten beschouwing te laten indien:

1. de uitvoering daarvan naar het oordeel van RH Business Company onrechtmatig, misleidend, disproportioneel of anderszins onaanvaardbaar is;
 2. de uitvoering daarvan in strijd kan komen met toepasselijke wet- of regelgeving, rechten van derden, toepasselijke voorwaarden van Externe Vacaturekanalen of de goede naam van RH Business Company;
 3. de Afnemer onvoldoende informatie, instructies, medewerking of technische toegang verschaft voor een behoorlijke uitvoering van de Audit.
7. Indien Menselijke Testaanvragen onderdeel uitmaken van de Dienst, geldt aanvullend dat RH Business Company gerechtigd is om de inzet, beschikbaarheid, planning, instructie en vervanging van de daarvoor ingeschakelde natuurlijke personen naar eigen inzicht te organiseren.
8. De Afnemer erkent dat de Audit een momentopname vormt en dat Testaanvragen uitsluitend dienen ter toetsing van (onderdelen van) het recruitmentproces van Afnemer. Aan afzonderlijke uitkomsten van Testaanvragen kunnen geen verdergaande rechten of garanties worden ontleend.

Artikel 8 - Gebruiksregels

1. Het is de Afnemer niet toegestaan de Diensten, en in het bijzonder het Platform, Testaanvragen, koppelingen met derden en Externe Vacaturekanalen, te gebruiken in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving, de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de rechten van derden.
2. Het is de Afnemer niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor:
 1. individuele personeelscontrole, heimelijke werknemersmonitoring, disciplinaire besluitvorming of arbeidsrechtelijke maatregelen, tenzij en voor zover Afnemer daarvoor zelfstandig over een toereikende rechtsgrond, de vereiste interne besluitvorming en alle overige noodzakelijke toestemmingen en informatieplichten beschikt;
 2. het indienen, genereren, verspreiden of laten verspreiden van Testaanvragen of andere informatie die onrechtmatig, misleidend, discriminerend, beledigend, lasterlijk, schadelijk of anderszins ontoelaatbaar is;
 3. het gebruiken van echte identiteiten, persoonsgegevens, documenten of contactgegevens van derden zonder toereikende rechtsgrond of toestemming;
 4. het schenden van toepasselijke voorwaarden van Externe Vacaturekanalen, derden of andere dienstverleners;
 5. het verspreiden van malware, virussen of andere schadelijke programmatuur, het uitvoeren van ongeautoriseerde toegangshandelingen of het anderszins verstoren van de Dienst of systemen van RH Business Company of derden.
3. De Afnemer onthoudt zich ervan andere klanten van RH Business Company, derden, Externe Vacaturekanalen of internetgebruikers in het algemeen te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van RH Business Company of haar toeleveranciers.
4. Indien handelingen van de Afnemer naar het oordeel van RH Business Company hinder, schade, aansprakelijkheid of een ander gevaar opleveren voor de Dienst, het Platform, systemen van derden of de reputatie van RH Business Company, is RH Business Company gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. Deze maatregelen kunnen mede bestaan uit blokkering van Accounts, opschorting van Testaanvragen, beperking van functionaliteiten of tijdelijke buitengebruikstelling van (onderdelen van) de Dienst.
5. Indien een derde RH Business Company erop wijst dat door of namens de Afnemer in verband met de Dienst onrechtmatig wordt gehandeld of dat rechten van derden worden

geschonden, zal RH Business Company de Afnemer daarvan op de hoogte kunnen stellen. De Afnemer dient vervolgens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na kennisgeving, gemotiveerd te reageren, waarna RH Business Company zelfstandig zal beslissen welke maatregelen worden getroffen.

Artikel 9 - Verplichtingen, medewerking en verantwoordelijkheden van afnemer

1. De Afnemer zal aan RH Business Company alle medewerking verlenen die nodig en wenselijk is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Afnemer zal aan RH Business Company tijdig alle informatie, gegevens, toegang, instellingen, instructies en overige ondersteuning verstrekken waarvan RH Business Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Dienst.
2. De Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van alle door of namens haar aan RH Business Company verstrekte gegevens, informatie, documenten, koppelingen, accounts, vacatures, procesinstellingen en overige input.
3. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor:
 1. de inrichting en werking van haar eigen recruitmentproces, systemen, Externe Vacaturekanalen, interne procedures en besluitvorming;
 2. het beschikken over alle voor de uitvoering van de Dienst vereiste rechten, toestemmingen, rechtsgronden, medezeggenschapsbesluiten, interne goedkeuringen en informatieverplichtingen;
 3. de naleving van toepasselijke regels inzake elektronische communicatie en direct marketing, waaronder voor zover relevant artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet, indien de Dienst wordt gebruikt voor het verzenden of laten verzenden van elektronische berichten aan kandidaten, sollicitanten of andere derden;
 4. het gebruik dat zij maakt van de Dienst, het Platform, Testaanvragen, Rapportages en overige uitkomsten van de Audit.
4. Indien de Afnemer niet de vereiste medewerking verleent, niet tijdig de noodzakelijke informatie verstrekt of anderszins de uitvoering van de Overeenkomst belemmert, heeft RH Business Company het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Afnemer alsnog volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan. Eventuele periodieke vergoedingen en andere verschuldigde bedragen blijven gedurende die periode onverminderd verschuldigd.
5. RH Business Company heeft het recht, maar niet de plicht, om door de Afnemer verstrekte gegevens, instructies of instellingen op juistheid, volledigheid of rechtmatigheid te controleren.

Artikel 10 - Rapportages, analyses, benchmarks, adviezen en beperkingen van de dienstverlening

1. RH Business Company kan in het kader van de Dienst Rapportages, analyses, benchmarks, dashboards, conclusies, aanbevelingen en andere uitkomsten aan Afnemer verstrekken.
2. Alle door RH Business Company verstrekte Rapportages, analyses, benchmarks, adviezen en overige uitkomsten zijn informatief en adviserend van aard, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De Afnemer beslist steeds zelf en onder eigen verantwoordelijkheid of, en zo ja op welke wijze, zij opvolging geeft aan door RH Business Company verstrekte Rapportages, analyses, benchmarks, adviezen of andere uitkomsten. RH Business Company is niet verantwoordelijk voor beslissingen die Afnemer neemt naar aanleiding van dergelijke informatie.

4. De aard van de Dienst brengt mee dat uitkomsten mede afhankelijk zijn van externe factoren, waaronder de kwaliteit van de door Afnemer aangeleverde gegevens, de inrichting van systemen en processen van Afnemer of derden, het gedrag van natuurlijke personen, de werking van Externe Vacaturekanalen en de gekozen auditmethodiek. RH Business Company staat daarom niet in voor de volledigheid, juistheid of representativiteit van iedere afzonderlijke uitkomst.
5. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn eventuele benchmarks, vergelijkingen, classificaties of scores uitsluitend bedoeld ter algemene duiding van procesprestaties en kunnen daaraan geen absolute maatstaven, garanties of rechten worden ontleend.
6. RH Business Company is niet gehouden tot het verstrekken van juridisch advies, arbeidsrechtelijk advies, privacyrechtelijk advies of compliance-advies, tenzij Partijen daarover afzonderlijk Schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
7. RH Business Company is gerechtigd om de vorm, inhoud, frequentie en wijze van beschikbaarstelling van Rapportages, analyses, benchmarks, dashboards en overige uitkomsten van tijd tot tijd te wijzigen, mits de kern van de overeengekomen Dienst daardoor niet wezenlijk wordt uitgehold.

Artikel 11 - Beschikbaarheid, onderhoud, ondersteuning en wijzigingen van het platform

1. RH Business Company zal zich inspannen om een redelijke beschikbaarheid van het Platform en de Dienst te realiseren, maar garandeert niet dat het Platform of de Dienst te allen tijde ononderbroken, foutloos of zonder vertraging beschikbaar zal zijn.
2. RH Business Company heeft het recht het Platform of delen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing, verbetering, herstel van fouten, beveiligingsmaatregelen of andere vormen van service. RH Business Company zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en de Afnemer, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf te informeren.
3. RH Business Company is gerechtigd het Platform, de Dienst, Modules, Add-ons en andere functionaliteiten van tijd tot tijd aan te passen teneinde de functionaliteit te verbeteren, fouten te herstellen, beveiligingsrisico's te beperken of te voldoen aan gewijzigde wet- of regelgeving of technische vereisten.
4. Indien een wijziging naar het oordeel van RH Business Company leidt tot een wezenlijke beperking van een door Afnemer afgenomen kernfunctionaliteit, zal RH Business Company zich inspannen de Afnemer daarvan tijdig voorafgaand op de hoogte te stellen.
5. RH Business Company is gerechtigd de aard, inhoud en beschikbaarheid van ondersteuning en support van tijd tot tijd vast te stellen en te wijzigen. Ondersteuning wordt uitsluitend verleend indien en voor zover dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
6. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden verzoeken om ondersteuning door RH Business Company beoordeeld en afgehandeld binnen een redelijke termijn tijdens Kantooruren. RH Business Company geeft geen garantie ten aanzien van vaste responstijden of oplostijden.
7. RH Business Company is wegens tijdelijke onbeschikbaarheid, onderhoud, wijzigingen, beperkingen of storingen van het Platform of de Dienst slechts aansprakelijk voor zover dat uitdrukkelijk volgt uit de Overeenkomst of dwingend recht.

Artikel 12 - Vergoedingen, facturatie, betaling, incasso, tariefwijzigingen en indexering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door RH Business Company genoemde prijzen, tarieven en vergoedingen in euro en exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. RH Business Company is gerechtigd periodieke vergoedingen, abonnementskosten, vergoedingen voor Modules, Add-ons en andere onderdelen van de Dienst, alsmede Verbruikskosten, overeenkomstig de Overeenkomst of het toepasselijke Aanbod aan de Afnemer in rekening te brengen.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden periodieke vergoedingen vooraf gefactureerd en worden Verbruikskosten maandelijks achteraf gefactureerd.
4. RH Business Company is gerechtigd elektronisch te factureren.
5. Voor alle door RH Business Company uitgebrachte facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
6. Indien de Afnemer bezwaar maakt tegen een factuur, schort dit de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
7. Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, is de Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is RH Business Company gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, alsmede alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
8. RH Business Company is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Tijdens een opschorting blijven alle overeengekomen vergoedingen onverminderd verschuldigd.
9. RH Business Company is gerechtigd haar tarieven eenmaal per kalenderjaar te indexeren overeenkomstig de meest toepasselijke consumentenprijsindex of, indien die index niet langer beschikbaar is, een zoveel mogelijk vergelijkbare prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. RH Business Company zal de Afnemer daarvan zo mogelijk ten minste één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding in kennis stellen. Een dergelijke indexatie geeft de Afnemer geen recht op opzegging of beëindiging van de Overeenkomst.
10. RH Business Company is daarnaast gerechtigd tarieven tussentijds te wijzigen indien kostprijsverhogende omstandigheden, wijzigingen in de Dienst, wijzigingen in het aanbod of wijzigingen aan de zijde van leveranciers of derden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven. RH Business Company zal de Afnemer daarvan zo mogelijk tijdig voorafgaand in kennis stellen.
11. De Afnemer is niet gerechtigd enige betalingsverplichting jegens RH Business Company op te schorten, te verrekenen of te compenseren, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van exclusieve aard op het Platform, de Dienst, de software, de broncode, de objectcode, de documentatie, de auditmethodiek, de Rapportages, templates, modellen, analyses, werkwijzen, ontwerpen en andere materialen die door RH Business Company of haar licentiegevers in het kader van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij RH Business Company of haar licentiegevers.
2. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Afnemer. De Afnemer verkrijgt uitsluitend het beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht dat uitdrukkelijk uit de Overeenkomst voortvloeit.

3. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijkheid of herkomst uit het Platform, de Dienst, documentatie of andere materialen van RH Business Company te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is de Afnemer niet toegestaan het Platform, de Dienst of enig onderdeel daarvan te kopiëren, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, openbaar te maken, te wijzigen of anderszins te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst, behoudens voor zover dwingend recht dat uitdrukkelijk toestaat.
5. Voor zover de Afnemer aan RH Business Company gegevens, materialen of andere content verstrekt in het kader van de Overeenkomst, verleent de Afnemer aan RH Business Company het recht om deze te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. De software, broncode, objectcode, documentatie, auditmethodiek, modellen, templates, knowhow, analyses, processen en andere niet-openbare technische, commerciële of organisatorische informatie van RH Business Company kwalificeren als vertrouwelijke informatie en, voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan, als bedrijfsgeheimen van RH Business Company. De Afnemer zal deze informatie strikt vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RH Business Company gebruiken, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen buiten hetgeen uit de Overeenkomst voortvloeit.

Artikel 14 - Klantdata, auditdata, vertrouwelijkheid en gebruik van geaggregeerde gegevens

1. Alle rechten op de door of namens de Afnemer aan RH Business Company verstrekte gegevens, waaronder mede begrepen klantdata, vacaturedata, procesdata en andere gegevens van de Afnemer, blijven berusten bij de Afnemer of diens licentiegevers.
2. Voor zover RH Business Company in het kader van de Overeenkomst Auditdata genereert of verzamelt, is RH Business Company gerechtigd deze Auditdata te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, de levering van de Dienst, het opstellen van Rapportages, interne kwaliteitsbewaking, beveiliging, ondersteuning en verbetering van de Dienst.
3. RH Business Company is gerechtigd om gegevens die uit het gebruik van de Dienst voortvloeien te anonimiseren en te aggregeren en deze geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens te gebruiken voor statistische doeleinden, benchmarkdoeleinden, analyse, productverbetering en commerciële inzichten, mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot de Afnemer, diens Eindgebruikers, werknemers, kandidaten of andere natuurlijke personen.
4. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
5. De verplichting tot vertrouwelijke behandeling geldt niet indien en voor zover:
 1. de betreffende informatie reeds openbaar was ten tijde van ontvangst of nadien openbaar is geworden zonder schending van enige verplichting;
 2. de ontvangende Partij kan aantonen dat de informatie reeds rechtmatig in haar bezit was;
 3. de informatie rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding;
 4. openbaarmaking verplicht is op grond van wet, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde autoriteit.
6. Indien een Partij op grond van wet of een bindend bevel gehouden is Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, zal zij de andere Partij daarvan, voor zover rechtens toegestaan, zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
7. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 15 - Privacy, gegevensbescherming en beveiliging

1. Indien RH Business Company bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Afnemer, zal zij deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en, voor zover van toepassing, de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst.
2. De Afnemer staat ervoor in dat zij alle voor de verwerking van persoonsgegevens vereiste rechtsgronden, informatieplichten, toestemmingen en overige wettelijke vereisten in acht neemt en dat de door of namens haar aan RH Business Company verstrekte persoonsgegevens rechtmatig mogen worden verwerkt.
3. RH Business Company zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van persoonsgegevens en andere gegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, een en ander rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de verwerking en de daaraan verbonden risico's.
4. RH Business Company staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. RH Business Company zal zich evenwel inspannen haar beveiligingsniveau af te stemmen op de aard van de Dienst en de naar de stand van de techniek redelijkerwijs te verlangen beveiliging.
5. Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens of een ander beveiligingsincident voordoet dat betrekking heeft op persoonsgegevens die RH Business Company ten behoeve van de Afnemer verwerkt, zal RH Business Company de Afnemer daarvan zonder onredelijke vertraging en, indien de verwerkersovereenkomst van toepassing is, overeenkomstig de daarin opgenomen meldtermijnen informeren.
6. Indien RH Business Company in het kader van de Overeenkomst gebruik maakt van derden of subverwerkers voor de verwerking van persoonsgegevens, is RH Business Company gerechtigd deze derden of subverwerkers in te schakelen overeenkomstig de verwerkersovereenkomst of, bij gebreke daarvan, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
7. Voor zover de Afnemer of een betrokkene RH Business Company verzoekt om inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid of enige andere handeling met betrekking tot persoonsgegevens die RH Business Company ten behoeve van de Afnemer verwerkt, zal RH Business Company de Afnemer daarvan in kennis kunnen stellen en, voor zover redelijk, medewerking verlenen. De daarmee gemoeide redelijke kosten kunnen door RH Business Company aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 16 - Gebruik van uitkomsten en naleving van arbeidsrechtelijke, privacyrechtelijke en medezeggenschapsverplichtingen door afnemer

1. De Afnemer erkent dat de Dienst, Testaanvragen, Auditdata, Rapportages, analyses, benchmarks en overige uitkomsten uitsluitend zijn bedoeld ter ondersteuning van de beoordeling en optimalisatie van het recruitmentproces en de candidate journey van Afnemer.
2. De Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de interpretatie en de opvolging van uitkomsten van de Dienst, alsmede voor alle besluiten, maatregelen en handelingen die zij naar aanleiding daarvan neemt.
3. De Afnemer zal uitkomsten van de Dienst niet zonder eigen beoordeling, deugdelijke grondslag en inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving gebruiken voor individuele personeelsbeoordeling, disciplinaire maatregelen, arbeidsrechtelijke besluitvorming, geautomatiseerde besluitvorming of andere voor natuurlijke personen nadelige maatregelen.

4. Voor zover de Afnemer de Dienst, Testaanvragen, Auditdata, Rapportages of andere uitkomsten gebruikt in een context waarin arbeidsrechtelijke, privacyrechtelijke, ondernemingsrechtelijke, medezeggenschapsrechtelijke of andere wettelijke verplichtingen van toepassing zijn, staat de Afnemer er zelfstandig voor in dat zij aan die verplichtingen voldoet.
5. De Afnemer staat er in het bijzonder voor in dat zij, voor zover vereist:
 1. beschikt over een geldige rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens;
 2. betrokkenen op juiste wijze heeft geïnformeerd;
 3. de vereiste interne besluitvorming en goedkeuringen heeft verkregen;
 4. medezeggenschapsrechten, waaronder eventuele instemmingsrechten van de ondernemingsraad, in acht heeft genomen;
 5. zorg draagt voor een zorgvuldige en proportionele inzet van de Dienst.
6. RH Business Company is niet verantwoordelijk voor de naleving door de Afnemer van de in dit artikel bedoelde verplichtingen en is niet aansprakelijk voor schade, claims, sancties of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst of uitkomsten daarvan door de Afnemer in strijd met dergelijke verplichtingen.
7. Voor zover de Dienst of onderdelen daarvan gebruik maken van geautomatiseerde analyses, classificaties, signaleringen of andere vormen van geautomatiseerde ondersteuning, blijven deze uitkomsten ondersteunend van aard en ontslaan zij de Afnemer niet van haar verplichting tot eigen beoordeling, passende menselijke tussenkomst en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 17 - Bewaartermijnen, verwijdering en data-export

1. RH Business Company zal gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst verwerkt of opslaat niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een langere bewaartermijn is overeengekomen of voortvloeit uit wet- of regelgeving.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is RH Business Company na beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de gegevens van Afnemer en andere aan Afnemer gerelateerde data uit het Platform en de Dienst te verwijderen na verloop van een redelijke termijn.
3. Indien de Afnemer voorafgaand aan de verwijdering verzoekt om afgifte of export van bepaalde data, zal RH Business Company zich inspannen hieraan binnen een redelijke termijn mee te werken, mits:
 1. een dergelijk verzoek technisch uitvoerbaar is;
 2. de Afnemer aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 3. RH Business Company gerechtigd is de betreffende data aan de Afnemer te verstrekken.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt afgifte of export van data in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar bestandsformaat, zoals CSV of JSON, naar keuze van RH Business Company of in het door RH Business Company ondersteunde exportformaat.
5. RH Business Company is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen voor werkzaamheden in verband met afgifte, conversie, selectie, structurering of export van data.
6. RH Business Company is niet gehouden data langer te bewaren of beschikbaar te houden dan uit de Overeenkomst, de toepasselijke verwerkersovereenkomst of dwingend recht voortvloeit.

Artikel 18 - Vrijwaringen

1. De Afnemer vrijwaart RH Business Company tegen alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen betrokkenen, werknemers, kandidaten, Externe Vacaturekanalen, leveranciers, toezichthouders en andere bevoegde autoriteiten, die verband houden met:
 1. door of namens de Afnemer verstrekte gegevens, informatie, content of instructies;
 2. het gebruik van de Dienst, het Platform, Testaanvragen, Rapportages of andere uitkomsten door de Afnemer;
 3. de wijze waarop de Afnemer haar recruitmentproces, interne procedures, besluitvorming of communicatie heeft ingericht;
 4. de niet-naleving door de Afnemer van toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder voor zover relevant artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet, rechten van derden, medezeggenschapsverplichtingen of toepasselijke voorwaarden van derden.
2. De Afnemer vergoedt RH Business Company alle schade en kosten die RH Business Company in verband met dergelijke aanspraken lijdt of maakt, waaronder mede begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, verweer, schikkingen, boetes en maatregelen, voor zover die aanspraken aan de Afnemer kunnen worden toegerekend.
3. Indien een derde RH Business Company aanspreekt ter zake van een omstandigheid waarvoor de Afnemer op grond van dit artikel vrijwaringsplichtig is, is RH Business Company gerechtigd de afhandeling van die aanspraak, het voeren van verweer en het treffen van eventuele schikkingen naar eigen inzicht te bepalen, waarbij RH Business Company zich in redelijkheid zal inspannen de Afnemer daarover te informeren.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid van RH Business Company

1. De totale aansprakelijkheid van RH Business Company wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat door de Afnemer in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan RH Business Company is betaald, exclusief omzetbelasting.
2. Indien de Overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan drie (3) maanden heeft geduurd, is de aansprakelijkheid van RH Business Company beperkt tot het bedrag dat door de Afnemer tot dat moment daadwerkelijk aan RH Business Company is betaald, exclusief omzetbelasting.
3. In geen geval is RH Business Company aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of schade verband houdende met het gebruik van uitkomsten van de Dienst. RH Business Company is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen of uitval aan de zijde van publieke telecommunicatie-infrastructuur, internetverbindingen, cloud-, hosting- of andere diensten van derden, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RH Business Company.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RH Business Company.
5. Een recht op schadevergoeding ontstaat slechts indien de Afnemer RH Business Company onverwijld na ontdekking van de schadeveroorzakende gebeurtenis Schriftelijk en deugdelijk in gebreke stelt en RH Business Company een redelijke termijn gunt om een eventuele tekortkoming te herstellen of de gevolgen daarvan te beperken. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 20 - Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van RH Business Company wordt onder meer verstaan: storingen van publieke infrastructuur, uitval van internetverbindingen of telecommunicatie, storingen of tekortkomingen van cloud-, hosting-, software-, platform-, e-mail-, betaal- of andere leveranciers of derden, storingen in software of systemen van derden, cyberincidenten, malware, netwerkaanvallen, overheidsmaatregelen, pandemieën, ziekte van personeel, arbeidsongeschiktheid, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, stakingen en andere van buiten komende oorzaken waarop RH Business Company redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Indien een overmachtssituatie langer voortduurt dan negentig (90) dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
4. Indien RH Business Company ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 - Looptijd, verlenging, opzegging, opschorting, ontbinding en gevolgen van beëindiging

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de in het Aanbod of op het Platform vermelde initiële looptijd en wordt deze na afloop daarvan telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
2. Opzegging van de Overeenkomst door de Afnemer dient Schriftelijk te geschieden met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Bij gebreke van een afzonderlijke afspraak geldt een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de lopende contractperiode.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, kan de Afnemer de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Reeds verschuldigde vergoedingen en vergoedingen die betrekking hebben op de lopende contractperiode blijven bij tussentijdse beëindiging onverminderd verschuldigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
4. RH Business Company is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
 1. de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
 2. de Afnemer niet tijdig betaalt;
 3. naar het oordeel van RH Business Company sprake is van strijdig of onrechtmatig gebruik van de Dienst;
 4. RH Business Company daartoe anderszins een gerechtvaardigd belang heeft in verband met veiligheid, continuïteit of naleving van wet- of regelgeving.
5. RH Business Company is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien:
 1. de Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover herstel mogelijk is, nalaat die tekortkoming binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling te herstellen;

2. de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, zijn onderneming staakt of liquideert, of beslag op een wezenlijk deel van zijn vermogen wordt gelegd;
 3. voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van RH Business Company kan worden verlangd.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook:
1. eindigen alle aan de Afnemer verleende gebruiksrechten onmiddellijk, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen;
 2. is RH Business Company gerechtigd de toegang tot het Platform en de Dienst te beëindigen;
 3. blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring, toepasselijk recht en geschillenbeslechting, onverkort van kracht;
 4. worden reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichtingen niet ongedaan gemaakt.

Artikel 22 - Klachtenregeling

1. Indien de Afnemer klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, de Dienst, het Platform of door RH Business Company verzonden facturen, dient de Afnemer deze binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, en in ieder geval binnen dertig (30) dagen, Schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan RH Business Company kenbaar te maken.
2. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Afnemer uit de Overeenkomst, waaronder betalingsverplichtingen, niet op.
3. RH Business Company zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen en daarop te reageren.
4. Indien een klacht niet tijdig of niet voldoende gemotiveerd wordt ingediend, kan dit ertoe leiden dat de Afnemer zijn rechten ter zake verliest, voor zover de omstandigheden van het geval en het toepasselijke recht dat rechtvaardigen.

Artikel 23 - Wijziging van de voorwaarden en dienstverlening

1. RH Business Company is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden, het Platform, de Dienst, Modules, Add-ons en andere onderdelen van de Overeenkomst van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met gewijzigde wet- of regelgeving, technische vereisten, beveiligingsredenen of verbeteringen van de Dienst kunnen door RH Business Company met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.
3. Indien een wijziging naar het oordeel van RH Business Company een wezenlijke en voor de Afnemer nadelige wijziging van de Overeenkomst inhoudt, zal RH Business Company de Afnemer daarvan zo mogelijk voorafgaand in kennis stellen.
4. Indien de Afnemer een door RH Business Company aangekondigde wijziging niet wenst te aanvaarden, is de Afnemer uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits de Afnemer RH Business Company daarvan vóór die datum Schriftelijk in kennis stelt en voor zover dwingend recht of de aard van de wijziging daartoe aanleiding geeft.

5. Voortgezet gebruik van de Dienst na inwerkingtreding van een wijziging geldt als aanvaarding van die wijziging.

Artikel 24 - Overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen

1. De Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RH Business Company.
2. Voor zover rechten van de Afnemer uit de Overeenkomst kwalificeren als overdraagbare vorderingsrechten, heeft het in lid 1 opgenomen verbod goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. RH Business Company is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met haar verbonden vennootschap, rechtsopvolger of derde die de betreffende bedrijfsactiviteiten overneemt, zonder dat daarvoor toestemming van de Afnemer is vereist.
4. RH Business Company is voorts gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden, zonder dat dit geldt als overdracht van de Overeenkomst.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de Dienst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin RH Business Company is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 26 - Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud, strekking en het economische doel van de oorspronkelijke bepaling.
3. Het nalaten door RH Business Company om op enig moment nakoming van een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te verlangen, laat haar recht om alsnog nakoming te verlangen onverlet.
4. De administratie, logbestanden, systeemregistraties en overige gegevens van RH Business Company leveren, behoudens tegenbewijs, dwingend bewijs op van de door RH Business Company geleverde Diensten, verrichte handelingen, verzonden communicatie, ontvangen meldingen, gebruiksgegevens en andere relevante feiten in het kader van de Overeenkomst.
5. In geval van verschil tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.